

Seconda vittoria per Böcker



Officina: Schmitz Cargobull ha conferito il premio "Service Partner of the Year 2016" in 16 Paesi europei. In Germania, il costruttore di carrozzerie Böcker di Lohne (Bassa Sassonia) ha vinto per la seconda volta l'ambito premio.

Karosserie- und Fahrzeugbau Böcker di Lohne ha vinto per la seconda volta la competizione "Service Partner of the Year" per la Germania. Schmitz Cargobull Parts & Services conferisce il premio da 15 anni in tutta Europa alle officine partner migliori nella rete di assistenza (vedere box). Per vincere l'ambito titolo, il centro assistenza deve fornire servizi di assistenza superiori alla media in una serie di categorie. Per il costruttore di car-

rozzerie Böcker, fondato 60 anni fa, affidabilità, qualità dell'assistenza e vero orientamento alla clientela fanno parte dei principali valori aziendali.

Böcker fornisce un'assistenza a 360 gradi

Böcker esegue tutti i lavori di riparazione e manutenzione nell'ambito dei contratti Full Service e raggiunge il cliente in caso di avaria. Il gruppo frigo di Schmitz Cargobull è sotto-

posto a manutenzione e riparato con la medesima professionalità. E lo stesso vale per la soluzione telematica TrailerConnect. Per rimanere sempre aggiornato, il team Böcker si affida regolarmente all'offerta di corsi di formazione di Schmitz Cargobull.

In occasione della consegna dei premi da parte di Klaus Eilermann, Responsabile centri assistenza Europa, l'Amministratore Delegato Stefan Böcker si è mostrato felice e orgoglioso di aver vinto per la seconda volta il titolo "Service Partner of the Year". Non era mai successo in Germania. Certificato, coppa, targhetta da parete e un buono per la cassa del team hanno trovato il meritato posto nell'azienda. ■ hcl



Seconda vittoria: Böcker è partner di assistenza dell'anno.



Ulteriori informazioni?
È sufficiente scansionare il codice con lo smartphone.

Service Partner of the Year



Austria
AUGL Fahrzeugtechnik GmbH; Pasching



Lituania
UAB Hanse Trailer; Vilnius



Croazia
SARA TRANS d.o.o.; Pribislavec



Paesi Bassi
Bouwheer Zeewolde B.V.; Zeewolde



Danimarca
AGATHON on Spot; Hirtshals



Polonia
KM Serwis; Stara Lubianka



Estonia
Cargo Service OÜ; Tartu



Portogallo
Confortruck; Perafita/Matosinhos



Francia
ETS PETIT 49; Saint-Jean-de-Linières



Slovenia
Prigo d.o.o.; Brezovica/Ljubljana



Germania
Karosserie- & Fahrzeugbau Böcker GmbH; Lohne



Spagna
REFRIP S.L.; Santa María del Águila/Almería



Irlanda
Transway Fleet Solutions Ltd.; Dublino



Ucraina
Scania; Kiev



Italia
DIESEL CAR by FINAZZI srl; Cortenuova/Bergamo



Ungheria
Tarcsei Transport Kft.; Debrecen